

2021

# PLAN D'ACTION MUNICIPAL

POUR L'INTÉGRATION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES PERSONNES HANDICAPÉES



# Table des matières

---

<b>SECTION 1 – Introduction et statistiques .....</b>	<b>3</b>	<b>SECTION 5 – Mesures d’urgence et protocole de sécurité .....</b>	<b>7</b>
<i>Introduction .....</i>	<i>3</i>	5.1 <i>Communication et soutien .....</i>	<i>7</i>
<i>Statistiques .....</i>	<i>4</i>	5.2 <i>Comité de circulation municipal .....</i>	<i>7</i>
<b>SECTION 2 – Mission de la Ville de Pointe-Claire .....</b>	<b>5</b>	5.3 <i>Transport .....</i>	<i>7</i>
<i>Dédiés à la vie de Pointe-Claire! .....</i>	<i>5</i>	5.4 <i>Protocole établi au Service de la culture, des sports, des loisirs et du</i>	<i>7</i>
<i>Historique du plan d’action .....</i>	<i>5</i>	<i>développement communautaire, ainsi qu’au Service de la sécurité publique.....</i>	<i>7</i>
<i>Objectifs généraux .....</i>	<i>5</i>	<b>SECTION 6 – Bilan 2020 – Aperçu 2021.....</b>	<b>8</b>
<b>SECTION 3 – Questions juridiques.....</b>	<b>6</b>	<b>SECTION 7 – Conclusion.....</b>	<b>16</b>
<i>Loi assurant l’exercice des droits des personnes handicapées en vue</i>		<b>SECTION 8 – Comité d’accessibilité.....</b>	<b>17</b>
<i>de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.....</i>	<i>6</i>	<i>Membres du comité.....</i>	<i>17</i>
<b>SECTION 4 – Organismes communautaires offrant un</b>		<i>Soutien au comité .....</i>	<i>17</i>
<b>soutien aux citoyennes et aux citoyens</b>		<b>ANNEXE.....</b>	<b>18</b>
<b>de Pointe-Claire .....</b>	<b>6</b>	<i>Immeubles de la ville.....</i>	<i>18</i>

## SECTION 1 – Introduction et statistiques

---

### *Introduction*

La Ville de Pointe-Claire est une municipalité bien établie dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île de Montréal. L'un de ses mandats consiste à assurer l'intégration sociale et professionnelle de tous. Toujours chef de file en matière d'innovation et d'engagement communautaire, la Ville continue d'offrir des services de qualité en mettant en œuvre des stratégies, des lignes directrices et des protocoles à l'intention de tous les citoyens et citoyennes. Qu'il s'agisse de citoyens ou d'invités venus de l'extérieur, la municipalité s'efforce de répondre aux besoins de tous ceux et celles qui participent aux nombreux programmes de loisirs offerts dans ses diverses installations récréatives. La municipalité est également engagée à assurer un soutien aux employés qui peuvent avoir besoin d'assistance spéciale sur leur lieu de travail, ainsi qu'à fournir les outils appropriés pour les aider dans leurs tâches quotidiennes. Elle appuie en outre certains programmes qui visent l'intégration au sein de la communauté et dans le milieu de travail en accueillant des stagiaires ou en facilitant des stages dans leur domaine pour les individus qui pourraient avoir besoin d'assistance spéciale. La Ville de Pointe-Claire offre des possibilités de stage dans le cadre de programmes de formation préparatoire au travail à l'intention d'étudiants ayant des limitations intellectuelles ou physiques. Durant leur stage, ces étudiants reçoivent un accompagnement personnalisé adapté à leurs besoins. L'objectif de ces stages est de leur faire vivre des expériences stimulantes et valorisantes afin de les préparer à intégrer le milieu de travail. Compte tenu des contraintes organisationnelles et de la pandémie de COVID-19, ces stages ont été suspendus temporairement. Enfin, la Ville de Pointe-Claire reçoit une subvention d'Emploi Québec depuis 2016 dans le cadre du Contrat d'intégration au travail pour les employés à temps plein ayant des besoins spéciaux. La subvention est renouvelée annuellement.

Le Comité d'accessibilité a pour mission d'orienter les actions de la Ville de Pointe-Claire en vue d'améliorer ses programmes et de veiller à ce que toutes ses décisions, notamment celles concernant l'accessibilité, les règles, les règlements et les services offerts dans toutes les installations, contribuent à favoriser une participation optimale pour toutes les personnes. La Ville de Pointe-Claire a établi un plan d'action pour documenter les efforts constamment déployés afin d'intégrer tous les individus au sein de la collectivité, et notamment les citoyens et les citoyennes qui ont des besoins en matière d'aide et d'accessibilité. Le présent document a reçu l'appui de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), et est axé sur les objectifs futurs de la Ville de Pointe-Claire.

Le Plan d'action municipal 2021 pour l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées regroupe les objectifs de l'ensemble des services de la Ville de Pointe-Claire en matière d'intégration et d'accessibilité pour tous ceux et celles qui participent à ses programmes et à ses activités. Le but visé consiste à améliorer ou modifier les programmes et les installations en fonction des besoins des résidents et des non-résidents, afin de créer une offre de services étendue et polyvalente. Le plan stratégique de la Ville met l'accent sur l'amélioration de la qualité de la vie dans la municipalité. La Ville de Pointe-Claire est reconnue pour la qualité et la diversité de ses installations, de ses activités sportives, récréatives et culturelles, et des services offerts à toute sa population. Le conseil municipal a toujours à cœur les normes de haute qualité qui font la réputation de Pointe-Claire.

***Service de la culture, des sports, des loisirs et du développement communautaire***

## STATISTIQUES

« L'Enquête canadienne sur l'incapacité vise les Canadiens de 15 ans et plus dont les activités quotidiennes sont limitées par un état ou un problème de santé à long terme ».

<b>PRÉVALENCE DE L'INCAPACITÉ CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES DE 15 ANS ET PLUS AU QUÉBEC, EN 2017</b>			
<i>Groupes d'âge</i>	<i>Population totale</i>	<i>Personnes ayant une incapacité</i>	<i>Prévalence de l'incapacité</i>
	NOMBRE		%
<b>Total – QUÉBEC</b>	<b>6 527 820</b>	<b>1 053 350</b>	<b>16,1 %</b>
<b>15 à 64 ans</b>	<b>5 242 740</b>	<b>735 610</b>	<b>14 %</b>
15 à 24 ans	914 520	95 340	10,4 %
25 à 44 ans	2 034 910	242 790	11,9 %
45 à 64 ans	2 293 300	397 480	17,3 %
<b>65 ans et plus</b>	<b>1 285 090</b>	<b>317 740</b>	<b>24,7 %</b>
65 à 74 ans	823 240	166 430	20,2 %
75 ans et plus	461 840	151 310	32,8 %

<b>PRÉVALENCE DE L'INCAPACITÉ CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES DE 15 ANS ET PLUS AU CANADA, EN 2017</b>			
<i>Groupes d'âge</i>	<i>Population totale</i>	<i>Personnes ayant une incapacité</i>	<i>Prévalence de l'incapacité</i>
	NOMBRE		%
<b>Total – CANADA</b>	<b>28 008 860</b>	<b>6 246 640</b>	<b>22,3 %</b>
<b>15 à 64 ans</b>	<b>22 791 700</b>	<b>4 274 330</b>	<b>18,8 %</b>
15 à 24 ans	4 155 440	566 410	13,1 %
25 à 44 ans	8 940 410	1 368 270	15,3 %
45 à 64 ans	9 695 840	2 359 650	24,3 %
<b>65 ans et plus</b>	<b>5 217 160</b>	<b>1 972 310</b>	<b>37,8 %</b>
65 à 74 ans	3 241 250	1 036 580	32 %
75 ans et plus	1 975 920	935 730	47,4 %

Âge calculé en date du 10 mai 2016

N.B. : La collecte a eu lieu en 2017 auprès d'un échantillon sélectionné de la population de 2016.

Les valeurs ayant été arrondies, la somme pour chacune des catégories peut différer du total indiqué.

Source : Statistique Canada, Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017.

## SECTION 2 – Mission de la Ville de Pointe-Claire

---

### ***Dédiés à la vie de Pointe-Claire !***

La Ville de Pointe-Claire s'est imposé les normes d'éthique du travail les plus élevées qui soient, ce dont témoigne notre mot d'ordre : « Dédiés à la vie de Pointe-Claire ». En tant que municipalité tournée vers la communauté, nous jouons un rôle proactif auprès de nos résidents qui bénéficient de nombreux systèmes de soutien. Notre objectif est de veiller à ce que tous les programmes et les bâtiments de la Ville répondent aux besoins des personnes qui peuvent avoir besoin d'aide, de soutien et d'adaptation pour participer pleinement à nos programmes.

Notre mission consiste à faire en sorte que toutes les mesures voulues soient prises pour offrir les meilleurs services et le meilleur système de soutien à toute la population, et à continuer à promouvoir le fait que la Ville est un employeur qui souscrit à l'égalité des chances et qui invite les femmes, les Autochtones et les personnes faisant partie de minorités ethniques ou visibles, ainsi que les personnes ayant un handicap, à postuler des emplois. La Ville de Pointe-Claire offre toute une gamme de ressources et a mis en place des systèmes de soutien dans tous les services, y compris le bureau du maire et le conseil municipal.

Le plan stratégique adopté par la Ville se veut réaliste et pragmatique, résultat de la réflexion et du travail du maire, du conseil municipal et des employés municipaux. En effet, plus de 92 % de nos employés ont contribué directement au processus et à la prise de décision, avec l'appui du Comité d'accessibilité. Nous sommes fermement décidés à mettre adéquatement en œuvre les objectifs de notre Plan d'action. Notre plus grande réussite est sans contredit le fait que tout le personnel reconnaît l'importance du plan et adhère à celui-ci. La Ville de Pointe-Claire a pour mission, et pour devoir, d'assurer le maintien de la qualité de vie des citoyens et citoyennes d'aujourd'hui et de demain.

### ***Historique du plan d'action***

En 2007, la Ville de Pointe-Claire a entrepris l'élaboration d'un plan d'action à l'intention des résidents ayant un handicap. En mars 2008, le conseil municipal a adopté le Plan d'action en matière d'accessibilité. L'objectif était de faire en sorte que tous aient le soutien requis pour accéder à l'ensemble des installations et des programmes liés à la vie communautaire.

### ***Objectifs généraux***

- Faciliter l'accès des personnes handicapées à nos bâtiments et à nos programmes. Il s'agit là d'un élément fondamental du mandat du Comité d'accessibilité, qui rejoint notre mission d'accueillir et de soutenir les personnes qui souhaitent participer aux programmes offerts par la Ville de Pointe-Claire et les services municipaux.
- Offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des personnes handicapées, et apporter des solutions en définissant de nouveaux objectifs.
- Développer, intégrer et soutenir les nouveaux programmes offerts par des organismes locaux qui œuvrent auprès des personnes handicapées afin d'améliorer la qualité de nos services et nous assurer de répondre aux besoins.
- Maintenir le programme des Ressources humaines relatif à l'égalité d'accès à l'emploi.

## SECTION 3 – Obligations légales

### ***Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale***

Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes est considérée comme une personne handicapée selon la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

En 2004, l'Assemblée nationale a adopté le projet de loi 56 qui remplaçait le titre de l'ancienne loi par Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale. Pour les municipalités telles que Pointe-Claire, les articles 61.1 et 61.3 de cette loi sont particulièrement pertinents, puisque nous travaillons constamment à l'élaboration de plans d'action qui nous permettront d'assurer leur mise en œuvre et de dépasser nos objectifs.

L'article 61.1 prévoit que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes

handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Le plan doit être produit et rendu public annuellement.

L'article 61.3 prévoit que les municipalités tiennent compte, dans leur processus d'approvisionnement pour l'achat ou la location de biens et de services, de leur accessibilité pour les personnes handicapées.

Le présent document énonce le plan d'action de la Ville de Pointe-Claire pour toutes les personnes vivant avec un handicap. Notre municipalité a pour but de progresser en appuyant nos citoyennes et nos citoyens, ainsi que nos visiteurs, et en les intégrant aux programmes et événements qui ont lieu dans la ville. De plus, la Ville veut développer et mettre en œuvre de nouvelles stratégies et travailler avec la collectivité à créer de nouvelles mesures d'adaptation de nos infrastructures et de nos démarches.

## SECTION 4 – Organismes communautaires offrant un soutien aux citoyennes et aux citoyens de Pointe-Claire

- ABOVAS, Accompagnement bénévole de l'Ouest, 514 694-3838, [www.abovas.com](http://www.abovas.com)
- Transport adapté, 514 280-8211, <http://www.stm.info/fr/ta>
- Aide au troisième âge, 514 630-1248, [www.pointe-claire.ca/fr/](http://www.pointe-claire.ca/fr/)
- AlterGo, 514 933-2739, poste 243, [www.altergo.net](http://www.altergo.net)
- Association québécoise de voile adaptée, 514 694-8021, <https://aqva.org/fr/>
- Avatil, 514 634-8944, [www.avatil.org/fr/](http://www.avatil.org/fr/)
- Centre de ressources communautaires, 514 694-6404, <http://crcinfo.ca/fr/>
- CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, 514 697-4110, <https://ciusss-ouestmtl.gouv.qc.ca/accueil/>
- Les amis de la santé mentale, 514 636-6885, [www.asmfmh.org/fr/](http://www.asmfmh.org/fr/)
- Institut Nazareth et Louis Braille 450 463-1710 ou 1 800 361-7063, [www.inlb.qc.ca/](http://www.inlb.qc.ca/)
- Allumez un rêve, 514 636-9966, [www.lightadream.com](http://www.lightadream.com)
- MAB-Mackay, Centre de services pour adultes et aînés avec un handicap visuel – bureau satellite au CLSC Lac-Saint-Louis, 514 697-4110, [www.mabmackay.ca/](http://www.mabmackay.ca/)
- NOVA l'ouest-de-l'île, 514 695-8335, [www.novawi.org](http://www.novawi.org)
- Office des personnes handicapées du Québec, 1 800 567-1465, [www.ophq.gouv.qc.ca/](http://www.ophq.gouv.qc.ca/)
- STM (Société de transport de Montréal), Navette OR par taxi, 514 280-9055
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île, 514 457-5445, <https://cabvwi.org/fr/>
- Parrainage Civique de la Banlieue Ouest, 514 694-5850, [volunteerwica.com/fr/](http://volunteerwica.com/fr/)
- Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal, 514 363-3025, [crom.ca](http://crom.ca)
- AOIHI (Association de l'Ouest-de-l'Île pour les handicapés intellectuels), 514 694-7090, [wiaih.qc.ca/fr](http://wiaih.qc.ca/fr)

## SECTION 5 – Mesures d’urgence et protocole de sécurité

### 5.1 Communication et soutien

#### Objectifs

- Être proactif, partager l’information, mettre tout en œuvre dans le but d’apporter des solutions ou des changements de sorte que tous les programmes et équipements de la Ville répondent aux besoins de tous ceux qui participent à notre vie communautaire et qui utilisent nos installations.
- Essayer de trouver de nouvelles plateformes ; participer à des programmes de sensibilisation communautaire et de soutien avec tous les organismes, commissions scolaires et services du CIUSSS.
- Collaborer et soutenir tous les programmes, les événements et les projets connexes annoncés et soutenus par le Service des communications de la Ville en ce qui a trait aux communications futures avec les résidents de Pointe-Claire et tous les visiteurs qui ont besoin d’accessibilité et de soutien.
- Continuer à travailler avec l’OPHQ afin de faire preuve de respect et de sensibiliser la communauté.

### 5.2 Comité de circulation municipal

#### Objectifs

- Faire en sorte que tout soit en place pour accommoder les personnes vivant avec un handicap afin de leur faciliter l’accès au transport public.
- Établir des liens d’intervention entre les différents services municipaux quant au traitement des requêtes des citoyens concernant la circulation et la sécurité routière.
- Réaliser des études concernant le traitement de la circulation et de la sécurité routière.
- Élaborer des critères afin d’uniformiser les décisions concernant la gestion de la circulation et la sécurité des usagers sur l’ensemble du territoire.
- Élaborer des projets ou y participer afin de favoriser les déplacements actifs des piétons et des cyclistes, de manière à ce qu’ils partagent la route avec les automobilistes de façon sécuritaire.
- Faire des recommandations pour accroître la sécurité des usagers de la route (piétons, cyclistes, automobilistes) en améliorant la circulation sur le territoire.
- S’assurer que les recommandations respectent les normes concernant l’accessibilité pour les piétons et pour les personnes à mobilité réduite.
- Évaluer et analyser les différents aspects de la circulation au sein de la municipalité, en collaboration avec le Service de l’inspection – sécurité publique.

### 5.3 Transport

#### Objectifs

- La Navette Or par taxi est un service offert aux personnes âgées de plus de 65 ans et résidant à Pointe-Claire. Ce service de taxi est offert conjointement par la STM et le Programme d’aide au troisième âge de la Ville de Pointe-Claire (il est nécessaire de s’inscrire auprès de la municipalité).

La Navette Or fait un parcours de 37 arrêts dans la municipalité. Ce service est offert d’un arrêt à l’autre, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Le client doit réserver le taxi au moins 40 minutes à l’avance le jour du transport. Sa mise en place a contribué à accroître la capacité de la Ville à répondre aux besoins des personnes du troisième âge de Pointe-Claire.

### 5.4 Protocole établi au Service de la culture, des sports, des loisirs et du développement communautaire et au Service d’inspection et de sécurité publique

Un protocole de mesures d’urgence a été mis en place en vue de venir efficacement en aide aux personnes vivant avec un handicap dans la municipalité de Pointe-Claire. En effet, chaque année, une formation spéciale est offerte à une équipe formée d’employés de la Ville et d’étudiants occupant un emploi d’été, afin qu’ils soient prêts à venir en aide aux personnes vulnérables en cas d’urgence ou de catastrophe. L’objectif de cette formation est de fournir à l’équipe les outils appropriés pour soutenir les personnes vivant avec des déficiences physiques ou intellectuelles et qui peuvent avoir besoin d’aide pendant qu’elles résident dans un hébergement temporaire offert par la Ville. Les employés qui suivent cette formation sont embauchés sur une base annuelle par les services suivants : Service municipal d’inspection et de sécurité publique ; Unité de sauvetage volontaire ; Culture, sports, loisirs et développement communautaire (aide aux personnes du troisième âge et camps de jour) ; Centre aquatique ; Bibliothèque et sports ; Gestion administrative.

Des organismes communautaires comme l’WIAIH ou AlterGo seront invités ou consultés aux fins de l’animation de la formation proposée à l’équipe du Service de la culture, des sports, des loisirs et du développement communautaire.

## Objectifs

- Lors d'une situation d'urgence, mettre à la disposition de toutes les personnes qui ont besoin d'une aide immédiate un lieu d'hébergement temporaire, avec l'appui du CIUSSS et d'organismes communautaires.
- Informer le public des protocoles d'urgence.
- Sensibiliser les citoyennes et citoyens à l'importance de faire part à Urgence Santé de leurs besoins et de leurs restrictions médicales, au besoin.
- Aider les citoyennes et citoyens qui en ont besoin à présenter une demande de transport adapté lors de situations d'urgence (vague de chaleur, neige, tempête de verglas, contamination de l'eau potable, etc.).

## SECTION 6 – Bilan 2020 – Aperçu 2021

MESURES	ACTIONS À RÉALISER	PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES	RÉSUMÉ 2020	APERÇU 2021	BUDGET
<b>OBJECTIF DU COMITÉ D'ACCESSIBILITÉ : Appuyer tous les projets municipaux à l'égard de la conception et des accessoires inclusifs qui respectent l'accessibilité universelle.</b>					
Des discussions au sujet de différentes zones de circulation ont été menées lors des réunions du comité d'accessibilité.	Évaluer et analyser les différents aspects de la circulation au sein de la municipalité en collaboration avec le Service de l'inspection et de la sécurité publique.	Comité d'accessibilité, Sécurité publique, Ingénierie et immeubles, Travaux publics	L'action se poursuivra en 2021-2022 (en cours)	Déplacé à la section 6.2 Voir les mesures supplémentaires	
Offrir une formation à tout le personnel du Service de la culture, des sports, des loisirs et du développement communautaire (CSLDC) pour qu'il puisse prêter assistance dans le cadre des mesures d'urgence.	Séance de formation de sensibilisation à l'intention du personnel prêtant leur assistance dans toutes les situations d'urgence de la Ville.	Comité d'accessibilité AOIHI CIUSSS Sécurité publique Employé(e)s du CSLDC	L'action se poursuivra en 2021-2022 Aucune formation n'a été offerte en raison de la pandémie de la COVID-19	2021- 2022	
Continuer de tenir régulièrement des rencontres sur l'accessibilité avec les employé(e)s de tous les services.	Des représentant(e)s de chaque service doivent être présent(e)s et contribuer à l'élaboration de stratégies de développement durable, en plus de revoir les nouveaux projets et développements.	Comité d'accessibilité CSLDC Tous les services municipaux	3 rencontres ont été tenues en 2020 En continu	Déplacé à la section 10	
Obtenir une collaboration entre les services pour l'amélioration de l'accessibilité au sein des villages de Pointe-Claire et Valois	Réunions entre services organisées pour trouver des façons d'améliorer l'accessibilité dans ces deux villages pour les commerçants et la clientèle.	Comité d'accessibilité Urbanisme	L'action se poursuivra en 2021-2022	Prévu pour 2021-2022	
Appuyer tous les projets municipaux à l'égard de la conception et des accessoires inclusifs qui respectent l'accessibilité universelle.	Évaluer tous les critères nécessaires pour les achats futurs au sein de la Ville.	Comité d'accessibilité Tous les services municipaux	En continu	Déplacé dans les objectifs	
Optimiser l'actuel Comité des mesures d'urgence et collaborer avec ce dernier aux fins de l'accessibilité universelle.	Formation des employé(e)s aux mesures d'urgence en mettant l'accent sur le transport, l'hébergement, et la communication.  Des mesures de sécurité civile seront ajoutées à la formation de sensibilisation pour les employé(e)s.	Comité d'accessibilité Sécurité publique Employé(e)s du CSLDC	L'action se poursuivra en 2021-2022	Prévu pour 2021-2022 Modification du contenu de formation prévue en 2021-2022	



<b>MESURES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>	<b>PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES</b>	<b>RÉSUMÉ 2020</b>	<b>APERÇU 2021</b>	<b>BUDGET</b>
Évaluer les besoins de la communauté et des citoyens à l'aide d'outils variés.	Élaboration de plans pour les groupes de discussion ou les entrevues individuelles.	Comité d'accessibilité Communications Comité de diversité et d'inclusion sociale	L'action se poursuivra en 2021-2022	Prévu pour 2021-2022	
Poursuivre la sensibilisation et la mise à jour sur les normes et pratiques d'accessibilité.	Participation municipale à des séminaires, conférences et webinaires communautaires pour soutenir, bien connaître et promouvoir l'inclusion sociale et l'acceptation concernant l'accessibilité.	Comité d'accessibilité, OPHQ, Altergo, AQLP, CAMF, Réseau des municipalités accessibles	Réalisé en 2020 4 conférences en 2020	Prévu pour 2021	
Évaluer et analyser les différents aspects de la circulation au sein de la municipalité en collaboration avec le Service inspection-sécurité publique.	Une proposition d'évaluation de la circulation piétonne dans les trois gares sera présentée au comité de circulation.	Comité d'accessibilité Comité de circulation Sécurité publique		Prévu pour 2021-2022	
<b>OBJECTIF DU SERVICE DES COMMUNICATIONS : Améliorer l'accessibilité dans l'ensemble des plateformes de communication au sein de la municipalité.</b>					
Optimisation de la page Accessibilité universelle sur le site Web de la Ville.	Intégrer une page sur l'inclusion sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap sur le nouveau site Web de la Ville.	Communications	Réalisé en 2020		
Proposer du contenu Web au sujet des emplacements et des installations accessibles au sein de la Ville auprès de partenaires externes.	Accroître la visibilité de la Ville sur diverses plateformes, tout particulièrement les plateformes gouvernementales, qui visent à rendre les installations touristiques et culturelles accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Communications Urbanisme Ingénierie	L'action se poursuivra en 2022	Prévu pour 2022	
Intégrer le braille à l'affichage public pour accroître l'accessibilité de l'information.	Ajout de panneaux de signalisation en braille au parc Tony-Proudford.	Communications Ingénierie	Réalisé en 2020		
Intégrer le braille à l'affichage public pour accroître l'accessibilité de l'information.	Ajout de panneaux de signalisation en braille au nouveau centre nautique Baie-de-Valois.	Communications Ingénierie	L'action se poursuivra en 2022	Prévu pour 2021	
Ajouter à la carte interactive du site Web de la Ville des pictogrammes qui désignent les bâtiments accessibles.	Indication des bâtiments qui comportent des entrées et des salles de toilette accessibles.	Communications CSLDC		Prévu pour 2021-2022	
Évaluer le site Web en vue de le rendre plus accessible et inclusif.	Octroi d'un contrat pour retenir les services d'une entreprise spécialisée en évaluation et en soutien.	Communications Entreprises externes		Prévu pour 2021-2022	
Étudier les options de sous-titrage lors des séances du conseil.	Octroi d'un contrat pour retenir les services d'une entreprise spécialisée en évaluation et en soutien.	Communications Entreprises externes		Prévu pour 2021-2022	

MESURES	ACTIONS À RÉALISER	PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES	RÉSUMÉ 2020	APERÇU 2021	BUDGET
<b>OBJECTIF DU SERVICE DE LA CULTURE, DES SPORTS, DES LOISIRS ET DU DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (CSLDC) : Améliorer l'accessibilité dans tous les services de loisirs offerts</b>					
Collaborer avec l'Association de l'Ouest-de-l'Île pour les handicapés intellectuels (AOIHI) afin d'offrir des espaces consacrés aux programmes de loisirs.	Espaces consacrés aux programmes de loisirs mis à la disposition de l'AOIHI chaque semaine pour les programmes.	Administration CSLDC AOIHI	L'action se poursuivra en 2021  Aucune activité intérieure en raison de la COVID-19	Prévu pour 2021 (automne)  Emplacement des espaces à déterminer en fonction du calendrier de 2021	
Offrir de l'aide aux citoyennes et citoyens du troisième âge en offrant des services à domicile à celles et ceux qui ne sont pas admissibles aux programmes de soutien de la Ville.	Offrir des services d'entretien paysagiste et de nettoyage général à l'intention des personnes du troisième âge à faible revenu, qu'ils demeurent dans une maison ou en appartement (ceux qui sont admissibles).	Aide au troisième âge Employé(e)s du CSLDC	En cours – travaux d'entretien paysagiste réalisés en 2020  Services de nettoyage suspendus en raison de la COVID-19	Prévu pour 2021	320 700 \$
Offrir des activités au Centre des aîné(e)s et dans le cadre d'événements spéciaux, ainsi qu'un service d'appels téléphoniques à tous les citoyennes et citoyens du troisième âge de la Ville de Pointe-Claire.	Activités et services offerts pour rompre l'isolement et augmenter les occasions de socialisation chez les citoyennes et citoyens du troisième âge à Pointe-Claire.  Calendrier virtuel des activités offertes par Zoom.	Aide au troisième âge CSLDC CIUSSS Centre de ressources communautaires, Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île, Parrainage Civique	Réalisé en 2020  En continu Calendrier virtuel des activités offertes	Prévu pour 2021	17 000 \$
Aider les personnes du troisième âge qui ont besoin d'aide en matière de transport et d'accessibilité.	Offrir des billets d'autobus, de train et de transport adapté sans frais aux personnes du troisième âge admissibles (critères liés à l'âge et au revenu).	Aide au troisième âge CSLDC STM	Réalisé en 2020	Prévu pour 2021	40 000 \$
Proposer des appels pour assurer le bien-être des personnes du troisième âge à Pointe-Claire dans le contexte de pandémie de COVID-19.	Toutes les personnes du troisième âge inscrites reçoivent un appel deux fois par semaine et ceux qui figurent sur une liste reçoivent une visite aux deux semaines à l'extérieur de leur domicile.	Aide au troisième âge	Réalisé en 2020	Prévu pour 2021	
Ajouter des arrêts supplémentaires au service de transport Navette OR à Pointe-Claire pour les citoyennes et citoyens du troisième âge.	Six arrêts supplémentaires à Pointe-Claire ont été proposés à la STM.	Aide au troisième âge STM	En cours	Prévu pour 2021	
Offrir des programmes adaptés destinés aux enfants et aux adolescent(e)s au centre aquatique.	Les programmes sont toujours utilisés à leur pleine capacité. Les employé(e)s assistent à 4 à 6 heures de formation afin de travailler plus particulièrement pour ces programmes adaptés.	Centre aquatique	Seulement une séance offerte en 2020  Fermeture du centre aquatique en raison de la COVID 19	Prévu pour 2021	9 000 \$ (01-2320160132)

<b>MESURES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>	<b>PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES</b>	<b>RÉSUMÉ 2020</b>	<b>APERÇU 2021</b>	<b>BUDGET</b>
Ajouter un dispositif de levage permanent au pont de 10-50m. Le dispositif actuel est trop bas, ce qui rend le transfert du fauteuil roulant et le levage plus difficiles.	Commander un dispositif de levage supplémentaire –recherche de dispositifs de levage avec une chaise haute pour un transfert plus facile.	Centre aquatique	L'action se poursuivra en 2021-2022	Prévu pour 2021-2022	10 000 \$ (PTI)
Convertir un espace au centre aquatique pour ajouter une table à langer	Une table à langer adaptée a été achetée et est à la disposition de tous les usagères et usagers.	Centre aquatique Ingénierie	Achat réalisé en 2020		5 605,95 \$ (PTI)
Acheter un appareil mobile d'aide à la lecture chez les personnes ayant un handicap visuel.	Achat d'un appareil et établissement d'un protocole d'utilisation.	Bibliothèque		Prévu pour décembre 2021	1 500 \$ à 5 000 \$
Retirer les seuils de portes à l'entrée des salles de toilette accessibles à la bibliothèque	Modification des seuils actuels et installation d'une petite rampe ou d'un autre système de remplacement.	Bibliothèque Ingénierie et immeubles	L'action se poursuivra en 2022	Prévu pour 2022	
Installer de nouveaux porte-revues plus légers avec des portes faciles à manipuler dans la salle de référence (poursuivre le projet de 2018) les anciens porte-revues étaient difficiles à ouvrir.	Poursuite du projet de 2018 avec l'ajout d'un porte-revues identique.	Bibliothèque Ingénierie et immeubles	Réalisé en 2020		20 000 \$
Offrir une programmation adaptée pour des groupes d'enfants ayant des besoins particuliers (programme de lecture).	Prendre contact avec groupes de jeunes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme des écoles primaires. Offrir un programme d'heure du conte pour ces groupes avant les heures d'ouverture de la bibliothèque.	Bibliothèque Écoles primaires Sécurité publique Sécurité incendie		Prévu pour décembre 2021 (projet commencé, mais suspendu en raison de la COVID-19)	Salaire des employé(e)s
Faciliter l'accès au bureau d'information pour les personnes en fauteuil roulant.	Enlever le rayonnage et relocaliser les documents afin de faciliter l'accès au bureau d'accueil.	Bibliothèque Ingénierie et immeubles	Réalisé en 2020		
Produire un nouveau formulaire pour les abonné(e)s avec des polices de caractères plus grandes et un plus grand espacement.	Mettre en œuvre le nouveau formulaire pour tous les utilisateur(ice)s.	Bibliothèque	Réalisé en 2020		
Utiliser un vélo adapté pour plusieurs jeunes fréquentant les camps de jour de Pointe-Claire.	Établir la priorité des besoins et des horaires des jeunes qui doivent utiliser un vélo adapté.	Camp de jour	L'action se poursuivra en 2021  Il n'y a pas eu de camps de jour en 2020 raison de la COVID-19	Prévu pour 2021	

<b>MESURES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>	<b>PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES</b>	<b>RÉSUMÉ 2020</b>	<b>APERÇU 2021</b>	<b>BUDGET</b>
Augmenter le nombre d'accompagnateur(rice)s pour les programmes estivaux du CSLDC.	Demander une augmentation du budget pour fournir des accompagnateur(rice)s supplémentaires.	Camp de jour CLSDC	L'action se poursuivra en 2021 Il n'y a pas eu de camps de jour en 2020 raison de la COVID-19	Réduction des inscriptions en raison des restrictions sanitaires	
Organiser des activités de sensibilisation pour le camp de jour.	Intégrer une activité faisant la promotion de l'inclusion, ainsi qu'un livret d'activités, aux camps de jour de la Ville de Pointe-Claire.	Camp de jour Comité d'accessibilité. MAB Mackay Commission scolaire Lester B. Pearson, Richmond Hill B.C., AOIHI	L'action se poursuivra en 2021 Il n'y a pas eu de camps de jour en 2020 raison de la COVID-19	Prévu pour août 2021	
Donner une formation sur l'intégration aux accompagnateur(rice)s des camps d'été.	Collaboration établie entre le superviseur de l'accessibilité et les municipalités avoisinantes pour coordonner et planifier la formation sur l'intégration à l'intention des accompagnateur(rice)s.	Camp de jour, CLSDC, Ville de Dorval, AOIHI, Ville de Kirkland	Il n'y a pas eu de camps de jour en 2020 raison de la COVID-19	Prévu pour 2022	
Acheter de l'équipement adapté pour le programme d'inclusion des camps de jour.	Prévoir les besoins avant le début de la saison estivale; acheter de l'équipement adapté et des outils sensoriels.	Camp de jour	L'action se poursuivra en 2021 Il n'y a pas eu de camps de jour en 2020 raison de la COVID-19	Prévu pour 2021	600 \$
Évaluer le besoin de vélos adaptés supplémentaires.	Évaluer le nombre de demandes d'utilisation de vélos adaptés.	Camp de jour Accessibilité		Prévu pour 2021	
Abaisser les seuils des portes françaises menant à la terrasse pendant les rénovations des portes et fenêtres au centre culturel	Une étude pour le remplacement des portes et des fenêtres du Centre culturel Stewart Hall a été réalisée et les travaux de remplacement ont été prévus.	Centre culturel Stewart Hall Ingénierie et immeubles	L'action se poursuivra en 2021	Prévu pour l'automne 2021	
Aménager l'exposition sur l'histoire du Centre culturel Stewart Hall avec du visuel et du contenu à différentes hauteurs sur le mur.	Recherches historiques effectuées et information choisie accessible à tous les niveaux de lecture.	Centre culturel Stewart Hall Communications	Réalisé en 2020		5 000 \$ à 7 000 \$
Offrir une formation aux employés municipaux en vue d'offrir un environnement accueillant et inclusif à tous les résidents et visiteurs de Pointe-Claire.	Trouver une formation appropriée permettant d'améliorer la capacité et les approches des employé(e)s à la réception par l'intermédiaire d'Altergo ou de Kéroul.	Centre culturel Stewart Hall Employé(e)s du CLSDC Ressources humaines Kéroul	Réalisé en 2021	Formation assurée par Kéroul	1 000 \$

**OBJECTIFS POUR 2021**

<b>MESURES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>	<b>PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES</b>	<b>RÉSUMÉ 2020</b>	<b>APERÇU 2021</b>	<b>BUDGET</b>
Choisir certains parcs favorisant l'accessibilité et valider l'emplacement de la scène en fonction de l'accessibilité pour la tournée des Rythmes d'été dans les parcs.	Analyser les emplacements prévus avec l'équipe des installations sportives en tenant compte de l'accessibilité. Proposer des changements si nécessaire, ou conserver les mêmes parcs et emplacements d'une année à l'autre afin d'assurer la meilleure accessibilité possible.	Centre culturel Stewart Hall	L'action se poursuivra en 2022	Prévu pour 2022	
Obtenir et installer une armoire ou un espace de rangement extérieur qui peut être verrouillé et qui servira exclusivement à l'équipement adapté. Acheter le matériel : siège, coussins stabilisateurs, velcro, gants de kayak, tube en mousse.	Assurer une meilleure organisation de l'équipement pour accueillir les client(e)s vivant avec un handicap.	Activités nautiques Ingénierie et immeubles	L'action se poursuivra en 2021-2022	Prévu pour 2021-2022	
Améliorer l'accessibilité aux quais.	Plans des nouveaux quais pour le parc de la Grande-Anse et demande d'accessibilité universelle remis au Service de l'ingénierie et immeublesingénierie. Accès facile et sécuritaire aux deux quais (fait partie du projet 2019-2021 du parc de la Grande-Anse).	Activités nautiques Ingénierie et immeubles	L'action se poursuivra en 2021	Prévu pour 2021	
<b>OBJECTIF DU SERVICE D'INGÉNIERIE-IMMEUBLES : Intégrer sur une base législative l'accessibilité aux nouveaux projets d'aménagement d'immeubles et de parcs. Améliorer l'accessibilité dans les bâtiments existants.</b>					
Le projet du parc de la Grande-Anse comprend un centre nautique et une zone de quais accessibles.	Établir des plans des quais pour le parc de la Grande-Anse établis pour améliorer l'environnement tout en favorisant l'accessibilité	Ingénierie et immeubles	Réalisé en 2020		
Augmenter le nombre de rampes accessibles à l'extérieur de l'aréna Bob-Birnie.	Quatre rampes d'entrée seront accessibles de l'extérieur des installations.	Ingénierie et immeubles	Réalisé en 2020		
Rénover le bâtiment des Travaux publics et ajouter un ascenseur pour rendre le deuxième étage accessible.	Plans établis pour la rénovation du bâtiment.	Ingénierie et immeubles	L'action se poursuivra en 2022	Prévu pour 2022	

MESURES	ACTIONS À RÉALISER	PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES	RÉSUMÉ 2020	APERÇU 2021	BUDGET
Intégrer sur une base réglementaire concernant l'accessibilité pour tout nouveau projet d'aménagement d'immeubles et de parcs.	Évaluer en continu les projets en cours et à venir. Participation au comité de sélection pour un service professionnel.	Ingénierie et immeubles	En continu	Déplacé dans les objectifs	
Installer une rampe à l'entrée arrière du chalet Ovide.	Installation d'une rampe pour créer une entrée accessible sans obstacle à partir du sentier vers le bâtiment à l'entrée arrière.	Ingénierie et immeubles		Prévu pour 2021	
Modifier l'escalier extérieur avant au chalet Ovide.	Modifier l'escalier en ajoutant une plateforme appropriée à des fins d'accès à la sortie d'urgence du gymnase. Ajouter un nouveau puits d'escalier et des rampes à l'entrée pour améliorer l'accès au bâtiment.	Ingénierie et immeubles		Prévu pour 2021	
Modifier l'escalier extérieur avant au chalet du parc Cedar.	Modifier les marches et créer un palier d'escalier jusqu'au bord de la porte afin de créer une entrée alignée au puits d'escalier à des fins d'accès au bâtiment.	Ingénierie et immeubles		Prévu pour 2021	
<b>OBJECTIF DU SERVICE D'INGÉNIERIE ET IMMEUBLES: Améliorer l'accessibilité aux parcs et espaces verts existants au sein de la communauté.</b>					
Installer des panneaux d'activités dans certains parcs.	Panneaux d'activités installés au parc Cedar Park Heights.	Ingénierie et immeubles	Réalisé en 2020		49 435 \$ (63-420-19-040)
Déterminer les arrêts de Navette Or par taxi où des bancs peuvent être installés.	Installation de bancs à quatre arrêts différents dans la ville.	Ingénierie et immeubles		Prévu pour 2021	23 615 \$
Remplacer des quais dans le secteur de la baie de Valois.	La conception de la voie d'accès, du sentier et des quais flottants comprend des pentes modifiées pour assurer l'accessibilité universelle.	Ingénierie et immeubles		Prévu pour 2021	295 000 \$ Quais et sentier
<b>OBJECTIF DU SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES : La Ville de Pointe-Claire est soumise à la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. En 2009, un programme PAÉ (Programme d'accès à l'égalité) a été mis en place afin d'accroître la représentativité des employé(e)s municipaux dans les groupes cibles suivants : 1. Femmes 2. Minorités visibles 3. Autochtones 4. Minorités ethniques 5. Personnes vivant avec un handicap ou une déficience</b>					
Informé et sensibiliser les gestionnaires au sujet des objectifs du PAÉ.	Présentation sur les objectifs du PAÉ lors d'une réunion du comité de direction.	Ressources humaines	Réalisé en 2020		
Assurer l'égalité des chances dans le cadre du recrutement et de l'embauche.	Préciser dans tous les postes vacants que la Ville adhère aux principes d'égalité en emploi et invite les personnes en situation de handicap à présenter leur candidature. Afficher les postes sur des sites spécialisés afin de rejoindre divers groupes.	Ressources humaines	Réalisé en 2020	Prévu pour 2021	

<b>MESURES</b>	<b>ACTIONS À RÉALISER</b>	<b>PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES</b>	<b>RÉSUMÉ 2020</b>	<b>APERÇU 2021</b>	<b>BUDGET</b>
Modifier les conditions de travail afin de répondre aux besoins de tous les employé(e)s.	Analyser les besoins au fur et à mesure qu'ils sont signalés aux ressources humaines.  Consulter des organismes qui peuvent offrir des conseils sur les adaptations possibles.			Prévu pour 2021 Selon les besoins des employé(e)s	
Obtenir des subventions pour les emplois ou les stages offerts à des étudiant(e)s ayant un handicap.	Demander le renouvellement en 2020-2021 de la subvention d'EQ pour des employé(e)s cols bleus.	Ressources humaines Centre de réadaptation de l'ouest de Montréal (CROM) Action Main-d'œuvre inc. Service de gestion du territoire (service de biens immobiliers) Travaux publics	Réalisé en 2020	Prévu pour 2021	
Offrir une formation de groupe à l'intention du personnel sur l'accessibilité et les besoins des client(e)s en situation de handicap.	Les formations de groupe seront offertes au personnel du Service de la CSLDC par Kéroul.	Ressources humaines CSLDC Kéroul		Prévu pour 2021	
Établir un budget pour le programme triennal d'immobilisations (PTI) consacré exclusivement aux projets d'accessibilité.	Établir un budget pour le PTI 2020-2021 qui sera consacré exclusivement aux projets d'accessibilité.	Finances Comité d'accessibilité	Réalisé en 2020-2022		10 000 \$ – 2020 15 000 \$ – 2021
<b>OBJECTIF DU SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS : Accroître l'accès aux services et espaces municipaux et communautaires.</b>					
Ajouter des jardinières sur pattes accessibles dans les jardins communautaires au parc Valois.	Déterminer un emplacement et un budget.	Jardins communautaires Travaux publics	L'action se poursuivra en 2022	Un plan sera proposé	1 000 \$ par table (estimation d'achat de (4) tables) pour un coût total approximatif de 4 000 \$.
Installer des jardinières sur pattes accessibles au chalet Arthur-E. Séguin et à la Bibliothèque centrale.	Étant donné la fermeture du chalet en raison de la pandémie, toutes les jardinières seront installées sur le côté de la bibliothèque.	Travaux publics	Réalisé en 2020	Prévu pour 2021	
Installer des jardinières accessibles au Centre culturel Stewart Hall pour les enfants des programmes préscolaires et d'été.	Des jardinières seront installées au Centre culturel Stewart Hall à des fins d'utilisation pendant la programmation estivale 2021	Travaux publics CLSDC	L'action se poursuivra en 2021- 2022	Prévu pour 2021	1 000 \$
Réaliser un inventaire des sentiers et des points d'accès des parcs et des espaces publics pour assurer leur accessibilité universelle (bordure abaissée, trottoir modifié, etc.).	Un inventaire de tous les sentiers et trottoirs nécessitant des modifications sera réalisé et les corrections seront apportées. Des vérifications seront faites pour en assurer l'accessibilité universelle.	Travaux publics, CLSDC	En cours	Prévu pour 2021	

MESURES	ACTIONS À RÉALISER	PARTENAIRES ET/OU SERVICES RESPONSABLES	RÉSUMÉ 2020	APERÇU 2021	BUDGET
<b>OBJECTIF DU SERVICE D'URBANISME : Encourager la mise en place de normes d'accessibilité à l'égard des bâtiments résidentiels et communautaires.</b>					
Améliorer l'accessibilité des bâtiments résidentiels.	Le règlement municipal PC-2786 sera mis à jour selon les dispositions du nouveau code de construction du Québec en vigueur.	Urbanisme	En cours	Adoption prévue pour 2021	
Veiller au respect des normes d'accessibilité à l'égard des bâtiments	Vérification de la conformité aux normes pour chaque demande reçue.	Urbanisme	En continu	Déplacé dans les objectifs	
Améliorer l'accessibilité dans les villages de Pointe-Claire et Valois	Réunions entre services organisées pour trouver des façons d'améliorer l'accessibilité dans ces deux villages pour les commerces et la clientèle.	Urbanisme Service des immeubles, Ingénierie et immeubles, Travaux publics Comité d'accessibilité	L'action se poursuivra en 2021-2022	Prévu pour 2021-2022	

## SECTION 7 – Conclusion

La Ville de Pointe-Claire s'engage à offrir des services extraordinaires en appuyant tous les programmes adaptés et en améliorant continuellement les services qui facilitent l'accessibilité universelle à tous les immeubles, programmes, événements et activités pour tous les citoyens et visiteurs. Le rôle du Comité d'accessibilité est de veiller à ce que tous nos programmes soient mis en œuvre pour aider et accueillir les personnes vivant avec un handicap, ainsi qu'à accroître la sensibilisation et l'acceptation, et ce, afin d'appuyer l'accessibilité universelle au sein de la société.

Cette représentation traduit fidèlement la directive et le mandat du Comité d'accessibilité, et il est de notre mission d'accueillir et de soutenir les personnes qui souhaitent participer aux programmes offerts à l'échelle de la Ville de Pointe-Claire.

En tant que municipalité tournée vers la communauté, nous déployons d'énormes efforts pour offrir des programmes et services de qualité permettant d'accueillir et de soutenir tous les enfants, jeunes, citoyens du troisième âge et individus. L'objectif est de favoriser l'inclusion et l'acceptation au sein de notre communauté.

La municipalité vous invite à consulter le *Plan d'action municipal 2021 pour l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées*.

Ce document sera révisé et mis à jour annuellement, et rendu accessible sur le site Web de la Ville ([www.pointe-claire.ca](http://www.pointe-claire.ca)).



## SECTION 8 – Comité d’accessibilité

<b>MEMBRES DU COMITÉ</b>	
Ville de Pointe-Claire	Tara Stainforth, conseillère municipale
Inspection – Sécurité publique	Anne Marie Laurin, chef des opérations par intérim – Inspection – Sécurité publique
Communications	Ermeline Petelo, agente aux communications – Communications
CSLDC – Centre aquatique	Jane Stowe, responsable - Finances et programmes spéciaux – Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire
CSLDC – Arts, culture et bibliothèques	Micheline Bélanger, planificatrice - Arts, culture et bibliothèque – Culture, Sports, Loisirs et Développement
CSLDC – Développement communautaire et aide au troisième âge	Kathleen Finn, responsable - Aide communautaire et 3 <sup>e</sup> âge – Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire
CSLDC – Plateaux sportifs externes et arénas	Vicky Barnes, responsable - Aréna, plateaux sportifs et normes – Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire
<b>INGÉNIERIE ET IMMEUBLES</b>	
– Immeubles	Giuseppe Ferrera, gestionnaire principal - Service des immeubles – Ingénierie et immeubles
– Ingénierie, parcs et espaces verts	Michael Antonecchia, superviseur - Ingénierie municipale, Projets – Ingénierie et immeubles
Ressources humaines	Jasmine Ugnat, Conseillère principale - Gestion de la performance et de la relève – Ressources humaines
Services financiers internes	Simon Chretien, gestionnaire - Rémunération et avantages sociaux – Service des finances
Travaux publics	Geneviève Rocheleau, directrice adjointe - Travaux publics
Urbanisme	Stéphane Breault, gestionnaire - Permis et certificats – Urbanisme
<b>SOUTIEN AU COMITÉ</b>	
Association de l’Ouest-de-l’Île pour la déficience intellectuelle / West Island Association for Intellectually Handicapped (WIAIH)	Tracy Wrench, coordonnatrice des loisirs
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Eric Vaillancourt, conseiller aux interventions sectorielles stratégiques
Ville de Pointe-Claire	Gilles Girouard, directeur – Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire Brent Cullen, gestionnaire principal - Sports, loisirs et communauté – Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire Patricia Strati, gestionnaire principale - Loisirs, communauté et amélioration continue – Culture, Sports, Loisirs et Développement communautaire

# ANNEXE

## IMMEUBLES DE LA VILLE

IMMEUBLE	ADRESSE	ASCENSEUR ACCESSIBLE POUR LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP	RAMPE D'ACCÈS POUR LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP	SALLES DE TOILETTE ACCESSIBLES POUR LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP	COMMENTAIRES
Centre aquatique	60, avenue Maywood	NR	NR	Oui	
Aréna Bob-Birnie	58, avenue Maywood	Non	NR	Oui	Les salles de toilette se trouvent au 1 <sup>er</sup> étage (entre l'entrée principale et l'Annexe).
Club de canoë	75, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	NR	Oui	Oui	
Club de canoë	73, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	NR	NR	NR	Espace de rangement pour canoës
Bibliothèque centrale	100, avenue Douglas-Shand	NR	NR	Oui	
Chalet – parc Arthur-Séguin	365, avenue Saint-Louis	Oui	Non	Oui	
Chalet – parc Arthur-Séguin – piscine	367, avenue Saint-Louis	NR	NR	Non	
Chalet – parc Bourgeau	5, avenue Sainte-Anne	NR	Oui	Non	
Chalet – parc Bourgeau – piscine	5A, avenue Sainte-Anne	NR	NR	Oui	
Chalet Bowling Green	17, avenue De Lourdes	NR	Oui	Non	
Chalet – parc Cedar Heights	20, avenue Robinsdale	Non	Non	Oui, 2	Aucun ascenseur pour atteindre les salles de toilette accessibles au deuxième étage.
Chalet – parc Cedar Heights – piscine	22, avenue Robinsdale	NR	NR	Non	
Chalet – parc Clearpoint	40, avenue Killarney Gardens	NR	NR	Non	
Chalet – parc Hermitage	400, avenue Hermitage	NR	NR	Oui, 2	
Chalet – parc Kinsmen	75, avenue Drayton	NR	NR	Oui	
Chalet – parc Kinsmen – piscine	75, avenue Drayton	NR	NR	Oui	Même immeuble que pour le parc.
Chalet – parc Lakeside	102, avenue Ovide	NR	Non	Non	
Chalet – parc Lakeside – piscine	102B, avenue Ovide	NR	NR	Oui	
Chalet – parc Northview	111, avenue Viking	NR	NR	Non	
Chalet – parc Northview – piscine	111, avenue Viking	NR	NR	Oui	
Chalet – parc Terra-Cotta (bureaux des associations)	100, avenue Terra-Cotta	NR	Oui	Oui	
Chalet – parc Valois	85, avenue Belmont	NR	NR	Non	
Chalet – parc Valois – piscine	40, avenue Baie-de-Valois	NR	Oui	Oui	
Chalet – parc Valois – fontaine à jets douchants	85, avenue Belmont	NR	NR	Oui	
Hôtel de Ville	451, boulevard Saint-Jean	Oui	Oui	Oui	

**IMMEUBLES DE LA VILLE**

<b>IMMEUBLE</b>	<b>ADRESSE</b>	<b>ASCENSEUR ACCESSIBLE POUR LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP</b>	<b>RAMPE D'ACCÈS POUR LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP</b>	<b>SALLES DE TOILETTE ACCESSIBLES POUR LES PERSONNES AYANT UN HANDICAP</b>	<b>COMMENTAIRES</b>
Centre communautaire	81, avenue Summerhill	Non	Non	Non	
Surveillance communautaire	399, boulevard Saint-Jean	NR	NR	Oui	
Guérite – dépôt à neige	2550, chemin de l'Aviation	NR	NR	NR	
Guérite – rampe de mise à l'eau	2A, avenue Cartier	NR	NR	NR	
Maison Hyacinthe-Jammes-dit-Carrière	152, avenue Concord Crescent	Non	Non	Non	
Centre communautaire Noël-Legault	245, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	Non	Non	Non	
Service incendie Montréal, poste 55, et Cour municipale	401, boulevard Saint-Jean	Non	Oui	Oui	
Poste de quartier 5 (COMM)	395, boulevard Saint-Jean	NR	NR	Oui	
Boulingrin de Pointe-Claire	260, avenue Lanthier	NR	NR	NR	
Base de voile de Pointe-Claire	90, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	NR	NR	Non	
Unité de secours volontaire de Pointe-Claire (USVPC)	2A, avenue Victoria	NR	NR	Non	
Travaux publics	50, avenue Terra-Cotta	Non	Non	Non	
Poste de pompage – réservoir Pointe-Claire	9997, autoroute Transcanadienne	NR	NR	Non	
Loisirs et parcs	94, avenue Douglas-Shand	Non	Oui	Oui, 2	Rampe d'accès au rez-de-chaussée seulement
Salle de tamis	246, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	NR	NR	NR	
Abri – chambre des vannes – parc Bourgeau	2B, avenue Cartier	NR	NR	NR	
Centre culturel Stewart Hall	176, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	Oui	Oui	Oui	Rez-de-chaussée
Bureaux des associations de soccer et de baseball	100, avenue Terra-Cotta	NR	NR	Oui	
Dômes d'entreposage – Travaux publics (2)	50, avenue Terra-Cotta	NR	NR	NR	
Bibliothèque Valois et Parrainage Civique de la Banlieue Ouest	68, avenue Prince-Edward	Non	Non	Non	
Gare Valois – Ressources communautaires	114, avenue Donegani	NR	Oui	Oui	
Usine de traitement de l'eau	243, chemin du Bord-du-Lac – Lakeshore	Non	Non	Non	
Château d'eau	180, avenue Duke of Kent	NR	NR	NR	
Château d'eau – poste de chloration	180, avenue Duke of Kent	NR	NR	NR	
Château d'eau – abri – chambre de contrôle	180, avenue Duke of Kent	NR	NR	NR	
NR : non requis					